

QUALITÄTSPOLITIK

Grundsätze einer langfristigen und nachhaltigen Qualitätspolitik

- **Kundenorientierung:** wir wollen unsere Kunden an uns binden und neue Kunden gewinnen indem wir nicht nur ihre Forderungen erfüllen sondern auch neue Erwartungen erkennen und umsetzen.
- **Prozesse und KVP:** wir gestalten unsere Abläufe effizient und folgen unseren Vorgaben diszipliniert. Mit Fehlern gehen wir kompromisslos um und verbessern uns täglich.
- **Mitarbeiter:** wir verdanken den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens unseren flexiblen Mitarbeitern, die sich mit Elan täglich neuen Herausforderungen stellen.

UMWELT- UND ENERGIEPOLITIK

Grundsätze einer langfristigen und nachhaltigen Umwelt- und Energiepolitik

- **Bewusster Umgang mit Energie, Ressourcen und Vermeiden von Umweltbelastungen**

Mit den Ressourcen – wie Wasser, Rohstoffe, Energie, etc. – gehen wir bewusst sparsam um. Umweltbelastungen – wie Abluft, Abfall und Abwasser – sind, wo immer möglich, zu vermeiden oder auf ein Mindestmaß zu reduzieren. Bei der Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen wird die Energieeffizienz berücksichtigt. Mit der Aufrechterhaltung und Zertifizierung unseres Umwelt-/Energiemanagementsystems haben wir unseren Anspruch auf Nachhaltigkeit und Effizienz auf ein solides Fundament gestellt.

- **Einhaltung gesetzlicher, behördlicher, anderer und eigener Verpflichtungen**

Durch unser Umwelt- / Energiemanagementsystem stellen wir die Einhaltung und Kontrolle der rechtlichen Verpflichtungen und anderen Anforderungen, sowie die Umsetzung unserer Umwelt- / Energiepolitik sicher. Hierzu werden in regelmäßigen Abständen Ziele festgelegt.

- **Ständige Verbesserung**

Wir wollen eine ständige Verbesserung der Umwelt- / Energiesituation durch wirtschaftlich vertretbaren Einsatz geeigneter Technologien erreichen. Wir prüfen und bewerten permanent unsere Umweltaspekte und die energiebezogene Leistung. Dazu vergleichen wir diese mit den von uns gesetzten Zielen und leiten erforderlichenfalls Korrekturmaßnahmen ab. Die dafür notwendigen Ressourcen sind durch die Prozesseigner im jeweiligen Jahresbudget einzuplanen.

UMWELT- UND ENERGIEPOLITIK

Information, Kommunikation und Wirksamkeitskontrolle

- **Information und Schulung zur Förderung des Verantwortungsbewusstseins**

Durch Information und Schulung unserer Mitarbeiter und aller Personen die für das Unternehmen tätig sind, fördern wir das Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt / Energie.

- **Vertrauensvolle Kommunikation**

- **extern mit Behörden und interessierten Kreisen**
- **intern über alle Unternehmensebenen**

Mit den Behörden und interessierten Kreisen arbeiten wir in Fragen des Umweltschutzes und des Energiesektors auf der Basis gegenseitigen Vertrauens zusammen. Die interne Kommunikation erfolgt über die Führungskräfte und die Beauftragten.

- **Interne Audits zur Überprüfung der Wirksamkeit**

Die Wirksamkeit und die Effizienz unserer Maßnahmen und das Erreichen unserer Umwelt- / Energieziele überprüfen wir turnusgemäß durch durchzuführende interne und externe Audits. Im Managementreview erfolgt die Bewertung und Zielableitung gemeinsam mit der Geschäftsführung